STIGA

INDICE DE RÉPARABILITÉ

N° ARTICLE

291380067/GAR

DENOMINATION

TONDEUSE ELECTRIQUE EP380E

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6/10	2	12/20	87/100
2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1.Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8/10	1	18/20	
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	10/10	0,5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10/10	0,5		
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1.Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10/10	1	19/20	
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	8/10	0,5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	10/10	0,3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	9/10	0,2		
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	9/10	2	18/20	
5. Critère spécifique	5.1. Assistance à distance sans frais	10/10	1	20/20	
	5.2. Utilisation d'une batterie multi-produits	10/10	1		
Note de l'indice					**8.7/10**

**liste 2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes;*
***liste 1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*