

| Critères                                                                                                                                                            | Sous-critères                                                                                                      | Note des sous-critères .. sur 10 | Coefficient des sous-critères | Note des critères .. sur 20 | Coefficient de critères | Note de l'indice .. sur 10 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 1_ Documentation                                                                                                                                                    | 1.1. Délai de disponibilité de la documentation technique relative à l'entretien, à l'entretien et à la réparation | 8,4                              | 2                             | 16,8                        | 1,0                     | 8,5                        |
| 2_ Facilité de réparation                                                                                                                                           | 2.1. 1 Facilité de démontage des pièces                                                                            | 9,2                              | 1                             | 18,2                        | 1,0                     |                            |
|                                                                                                                                                                     | 2.2. Outils nécessaires                                                                                            | 10,0                             | 0,5                           |                             |                         |                            |
|                                                                                                                                                                     | 2.3. Caractéristiques du lien                                                                                      | 8,0                              | 0,5                           |                             |                         |                            |
| 3_ Disponibilité des pièces de rechange                                                                                                                             | 3.1. Liste de disponibilité des pièces de rechange de la liste 2                                                   | 10,0                             | 1                             | 18,2                        | 1,0                     |                            |
|                                                                                                                                                                     | 3.2. Liste de disponibilité des pièces de rechange de la liste 1                                                   | 10,0                             | 0,5                           |                             |                         |                            |
|                                                                                                                                                                     | 3.3. Temps de livraison des pièces de rechange de la liste 2                                                       | 6,9                              | 0,3                           |                             |                         |                            |
|                                                                                                                                                                     | 3.4. Temps de livraison des pièces de rechange de la liste 1                                                       | 5,6                              | 0,2                           |                             |                         |                            |
| 4_ Prix des pièces de rechange                                                                                                                                      | 4.1_ Rapport de prix de la liste 2 pièces de rechange au prix du produit                                           | 7,1                              | 2                             | 14,1                        | 1,0                     |                            |
| 5_ Autres                                                                                                                                                           | 5_1 Type d'assistance                                                                                              | 7,5                              | 1                             | 17,5                        | 1,0                     |                            |
|                                                                                                                                                                     | 5.2. Système de batterie                                                                                           | 10,0                             | 1                             |                             |                         |                            |
|                                                                                                                                                                     | 5.3. Possibilité de reprogrammer le logiciel                                                                       |                                  |                               |                             |                         |                            |
| Total des notes des critères sur 100                                                                                                                                |                                                                                                                    |                                  |                               | 84,8                        |                         |                            |
| * liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;           |                                                                                                                    |                                  |                               |                             |                         |                            |
| **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement du produit. |                                                                                                                    |                                  |                               |                             |                         |                            |