

Critères	Sous-critères	Note des sous-critères .. sur 10	Coefficient des sous-critères	Note des critères .. sur 20	Coefficient de critères	Note de l'indice .. sur 10
1_ Documentation	1.1. Délai de disponibilité de la documentation technique relative à l'entretien, à l'entretien et à la réparation	8,4	2	16,8	1,0	8,4
2_ Facilité de réparation	2.1. 1 Facilité de démontage des pièces	9,2	1	18,2	1,0	
	2.2. Outils nécessaires	10,0	0,5			
	2.3. Caractéristiques du lien	8,0	0,5			
3_ Disponibilité des pièces de rechange	3.1. Liste de disponibilité des pièces de rechange de la liste 2	10,0	1	18,2	1,0	
	3.2. Liste de disponibilité des pièces de rechange de la liste 1	10,0	0,5			
	3.3. Temps de livraison des pièces de rechange de la liste 2	6,9	0,3			
	3.4. Temps de livraison des pièces de rechange de la liste 1	5,6	0,2			
4_ Prix des pièces de rechange	4.1_ Rapport de prix de la liste 2 pièces de rechange au prix du produit	6,9	2	13,7	1,0	
5_ Autres	5_1 Type d'assistance	7,5	1	17,5	1,0	
	5.2. Système de batterie	10,0	1			
	5.3. Possibilité de reprogrammer le logiciel					
Total des notes des critères sur 100				84,3		
* liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;						
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie de produits concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement du produit.						