

N° ARTICLE

2L0486097/GAR

DENOMINATION

EP 460 TE

| Critère                                                                                                                                                                   | Sous-critère                                                                                                    | Note du sous-critère | Coefficient du sous-critère | Note du critère | Total des notes des critères |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|
| 1. Documentation                                                                                                                                                          | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 5/10                 | 2                           | 10/20           | 82/100                       |
| 2. Démontabilité et accès, outils, fixations                                                                                                                              | 2.1.Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                             | 8/10                 | 1                           | 18/20           |                              |
|                                                                                                                                                                           | 2.2. Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10/10                | 0,5                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10/10                | 0,5                         |                 |                              |
| 3. Disponibilité des pièces détachées                                                                                                                                     | 3.1.Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                             | 8/10                 | 1                           | 16/20           |                              |
|                                                                                                                                                                           | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 8/10                 | 0,5                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2                                                                | 10/10                | 0,3                         |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1                                                                | 10/10                | 0,2                         |                 |                              |
| 4. Prix des pièces détachées                                                                                                                                              | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                        | 9/10                 | 2                           | 18/20           |                              |
| 5. Critère spécifique                                                                                                                                                     | 5.1. Assistance à distance sans frais                                                                           | 10/10                | 2                           | 20/20           |                              |
| Note de l'indice                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |                      |                             |                 | 8.2/10                       |
| *liste 2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes;                  |                                                                                                                 |                      |                             |                 |                              |
| **liste 1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement. |                                                                                                                 |                      |                             |                 |                              |